



NEU: Die DIN EN ISO 9001 im Wandel – QM nach DIN EN ISO 9001:2015 Veränderungen von der 9001:2008 zur 9001:2015-11

Die DIN EN ISO 9001:2015 liegt seit Nov. 2015 in deutscher Sprache vor. Jetzt gilt es, so schnell wie möglich zu handeln, um die Änderungen umzusetzen – zur Optimierung des eigenen Qualitätsmanagements, der eigenen Organisation in Zeiten des Umbruchs.

Die Änderungen der DIN EN ISO 9001:2015 sind umfangreich: strukturelle Änderungen, neue Begriffen & Definitionen, neuen Anforderungen & neue Schwerpunkte, wie das risikobasierte Denken, Betrachtung ausgelagerter Prozesse und veränderte Dokumentationsanforderungen.

Die revidierte Norm 9001 bietet neue Chancen zur Führung von Unternehmen und neue Ansätze zur Erfassung der Kundenanforderungen, um die Kundenzufriedenheit zu verbessern.

Mit diesem Intensiv-Seminar erhalten Sie

- einen Überblick über die aktuellen Neuerungen und wie die Normenforderungen interpretiert werden
- Erkenntnisse, wie Sie Ihre Unternehmensprozesse optimieren,
- ein vertiefendes Verständnis für die strategischen Chancen aus der DIN EN ISO 9001:2015
- Führungswerkzeuge, um dem neuen Ansatz der ISO 9001 gerecht zu werden
- Umsetzungshilfen für den Umgang mit dem risikobasierten Denken aus der ISO 9001

Die Revision DIN EN ISO 9001:2015 bietet neue Chancen in der Führung von Organisationen und Qualitäts-Management-Systemen.

Aus- und Fortbildung

Ansprechpartner/in

Marietheres Förster
Geschäftsleiterin AHA campus

Durchwahl 0228 919 29-28
m.foerster@andreas-hermes-akademie.de

Andreas Hermes Akademie
im Bildungswerk der
Deutschen Landwirtschaft e.V.
Godesberger Allee 66
53175 Bonn

Tel. 0228 919 29-0
Fax 0228 919 29-30
info@andreas-hermes-akademie.de
www.andreas-hermes-akademie.de

Geschäftsführung
Dr. Andreas Quiring

Zielgruppe

- Führungskräfte aus dem Qualitätsmanagement
- Fachkräfte in der Unterstützung des Qualitätsmanagements
- Interne Auditoren/ Zertifizierungs-Auditoren

Erforderliche Vorkenntnisse

- Kenntnisse der DIN EN ISO 9001:2008

Inhalte

- DIN EN ISO 9001: 2015-11 im Überblick
- Änderungen der DIN EN ISO 9001:2015-11 im Vergleich zur DIN EN ISO 9001:2008 im Detail
- Die Bedeutung der Änderungen für Ihr QM-System
- Ausgewählte Werkzeuge des QM zum Aufspüren und Erreichen von Risiken und Chancen
- Umsetzung in Ihrem Qualitätsmanagementsystem
- Sie lernen Herausforderungen, Risiken und Chancen der 9001:2015 für Ihr Qualitätsmanagement kennen
- Überblick über risikobasiertes Denken
- Sie lernen die wichtigsten Begriffe eines risikobasierten Prozessmanagements kennen
- Definition von Risikoarten
- Ermitteln von Ursachen möglicher Risiken
- Methoden des Risikomanagements
- Fallbeispiel

Ihr Referent

Ralph Lutz,
Dipl.-Kaufmann, DGQ-Trainer, DGQ-Lead-Auditor, EOQ Auditor



Ihre Investition

695,- €/Person, incl. Seminarunterlagen, Seminar-Getränke, zzgl. Ü & V
Das Seminar ist förderfähig über die Bildungsprämie und die versch. Förderprogramme der Bundesländer.

Termin und Ort: 15./16. März 2016 in Bonn

Ihre Ansprechpartnerin:

Marietheres Förster, Andreas Hermes Akademie (AHA)
Tel.: +49 (0) 228 / 9 19 29 -28;
E-Mail: m.foerster@andreas-hermes-akademie.de